

Муниципальное общеобразовательное учреждение Михайловская средняя общеобразовательная школа

674363 Забайкальский край Нерчинско-Заводский район с.Михайловка ул.Погодаева 46.

8 30 248 4-1751

8 914 455 3809- директор

[shkolamichail@mail.ru](mailto:shkolamichail@mail.ru) ИНН/КПП 7514001527 / 751401001

УТВЕРЖДАЮ

Приказ 63-1 по МОУ  
Михайловская СОШ  
«25» октября 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

В

на 2021-2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:	30.05.2022г.	Кириллова В.В. директор, Немерова О.С. – Заместитель директора по УВР	Стенды информации дополнены согласно нормативно-правовым актам ; Сайт школы работает	23.04.2022г

<p>порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт</li> </ul> <p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия получателями услуг и их</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функционирование: телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> </ul> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>- представление полной информации об учреждении</p> <p>2.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения по «Дистанционному обучению» (доступность взаимодействия с получателями услуг, дистанционные способы обратной связи и взаимодействия</p> <p>3.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ Приаргунская СОШ по телефону, электронной почте, спомощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>	<p>В течении 15 дней с момента изменения информации</p> <p>До 01.12.2021г</p>		<p>в обновлённом режиме с 01.09.2021г;</p> <p>Информационно-коммуникационные сети ИНТЕРНЕТ восстановлены.;</p> <p>Дистанционная обратная связь восстановлена.</p>	
---	--	---	--	---	--

гиперссылки на нее)					
1. Комфортность условий пребывания услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха для детей и зоны ожидания для родителей.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности	До 30.12.2021г	Куриллова В.В. –зам по ВР	1. Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС 2. Наличие зоны отдыха для детей и зоны ожидания для родителей	
1. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся, родителей. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.  Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе  Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ, инвалидов	До 25.07.2022	Кириллова В.В. директор, Немерова О.С. – Заместитель директора по УВР	Выделено место для стоянки автомобилей; Устроен деревянный пандус для инвалидов; Санитарное гигиенические условия (туалет, умывальники ) в здании школы Раширены дверные проёмы в входных дверях.	

1. Доброжелательность, вежливость работников организации, Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	постоянно	Кириллова В.В. директор, Немерова О.С. – Заместитель директора по УВР	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг

Директор МОУ Михайловской СОШ Кириллова В.В.